



---

**CERTIFICATION DES RESEAUX:  
Heurts et bonheurs**

**Retour d'expérience sur 12 missions  
d'accompagnement**

AQIM JF.GILLET/ P. DI PIETRO



# 1-OBJECTIFS

---

Identifier les facteurs de réussite et les écueils à éviter à chaque étape d'un projet Qualité lié à la Charte de la visite médicale et au référentiel de la HAS.

- Poser des principes de gestion de projet susceptibles de favoriser la mise en œuvre et de réduire les risques d'échec
- Les points critiques d'un projet Qualité lié à la charte de la visite médicale ou du référentiel de la HAS seront connus
- Des mesures d'anticipation pourront être mises en place afin de déjouer les pièges et anticiper sur les résistances



## 2-METHODE

---

L'analyse identifie les paramètres d'un projet de certification des réseaux afin d'étudier les éléments de progression, les risques potentiels et les mesures préventives en termes de:

- Spécifications du projet
- Organisation et pilotage
- Arbitrage du projet



# SPECIFICATIONS DU PROJET

---

- ✓ Objectifs et enjeux du projet
- ✓ Implication des partenaires
- ✓ Définition du champ de l'étude
- ✓ Identifications des projets concourants ou concurrents
- ✓ Planification des étapes du projet



# SPECIFICATIONS DU PROJET

---

- ✓ **Environnement du projet**
  - *Dépendances Amont / Aval*
  - *Leviers / Freins*
- ✓ **Contraintes et risques majeurs**
  - *Risques/Contraintes*
  - *Causes /Impact/Plan d'Action*
- ✓ **Référentiels & Documents en entrée**
- ✓ **Exigences Générales & Spécifiques**



# ORGANISATION & PILOTAGE

---

- ✓ **Comité de Pilotage**
- ✓ **Groupes de travail**
- ✓ **Acteurs et Structures**
- ✓ **Assistance du projet**
- ✓ **Experts & Domaines d'expertise**
- ✓ **Instances de contrôle du projet**
  - *Conformité de la réalisation*
  - *Conformité des délais*
  - *Cohésion structures/acteurs*
- ✓ **Sites pilotes**
- ✓ **Pilotage global du projet**



# ARBITRAGE DU PROJET

---

- ✓ Conformité des actions et des délais
- ✓ Étapes du projet & Planning général
- ✓ Suivi des encours
- ✓ Normalisation des circulations d'information
- ✓ Règles de maîtrise de la qualité
- ✓ Moyens dédiés au projet
- ✓ Lancement préalable (si nécessaire)