



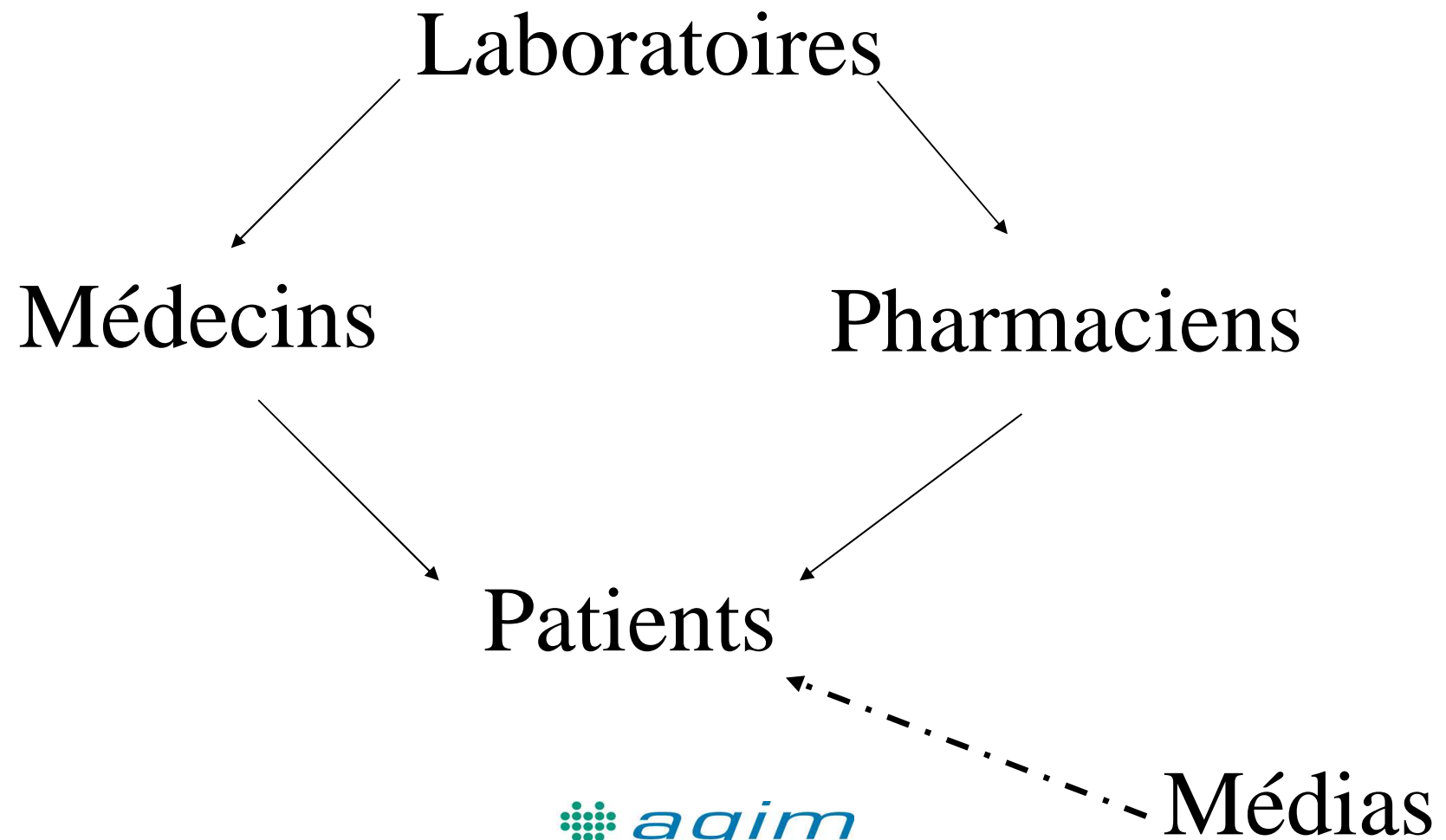
Perception de l'information sur les spécialités pharmaceutiques à l'officine

Claude JAPHET

Assises Qualité du 5 Avril 2007

Claude JAPHET, Président de l'Union Nationale
des Pharmacies de France





Claude JAPHET, Président de l'Union Nationale
des Pharmacies de France



Pharmacien

- 1er professionnel vu par le patient qui est face à un problème symptomatologique, médical, psychologique ou accidentel
- Dernier professionnel vu par le patient qui est face à sa pathologie et à la thérapeutique prescrite



Image du VM par le pharmacien

- Pressé
- Intéressé
- Ne répondant pas aux attentes du pharmacien



- VM
 - VP
 - Délégué commercial
- 2 fonctions
 - 3 métiers



Quelles informations

VM
Médecin

- Diagnostic Pathologie
- Protocole ou schéma thérapeutique
- CI
- Interactions
- Précautions d'emploi
- Posologie

VP
Pharmacien



Attentes du pharmacien

- Information adaptée à son métier
- Information en amont du médecin
- Information sur les médicaments de rétrocession hospitalière