

AQIM – ASSISES 2006

Qualité et information médicale

« La mise en œuvre de la charte de qualité de la visite médicale est-elle de nature à modifier les relations entre le médecin et l'industrie pharmaceutique ? »

Marie-Line SALAMA-BIARD
Pharmacien Responsable
Lilly France

The Lilly logo, featuring the word "Lilly" in a red, cursive script font.

La qualité est depuis longtemps une préoccupation partagée par l'industrie et les autorités

Qualité de l'information

Qualité des pratiques

Contrôle interne

Publicité

Afssaps unité publicité

Formation VM

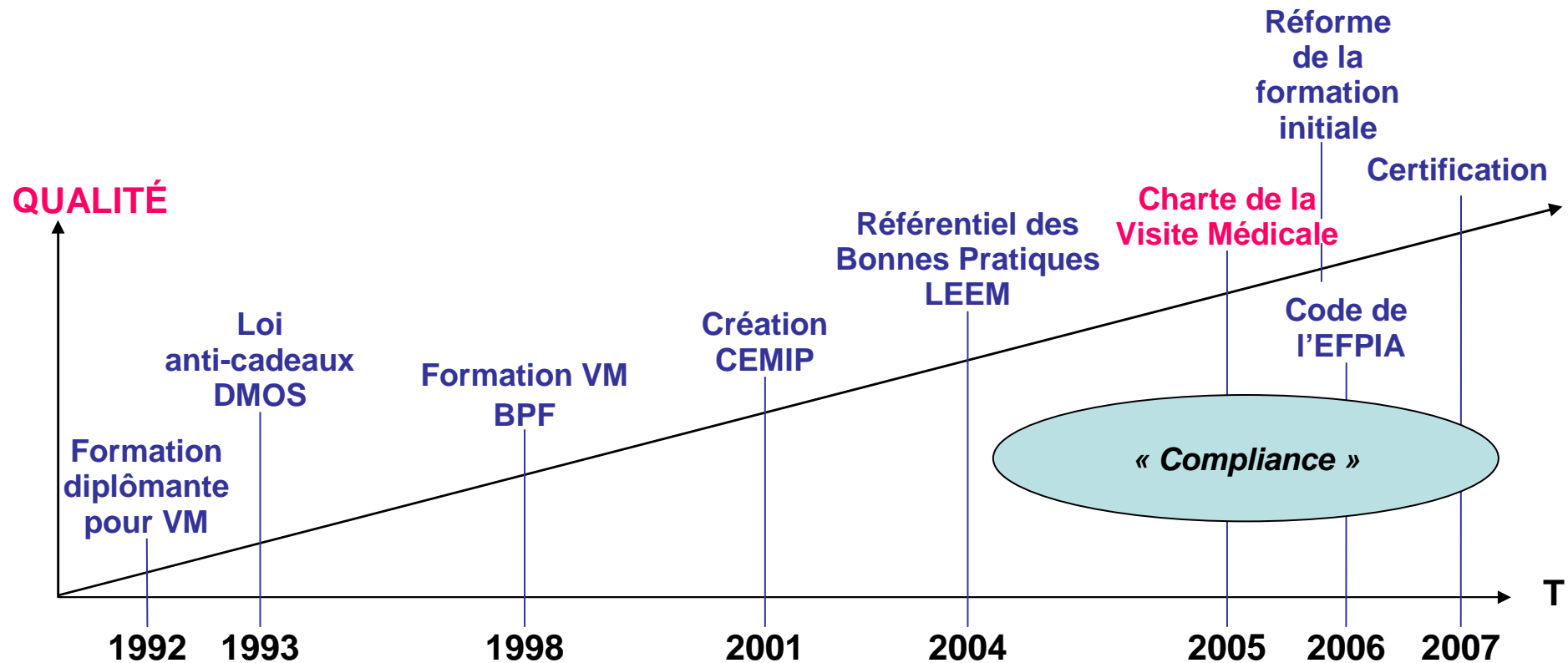
DMOS

Loi informatique et liberté

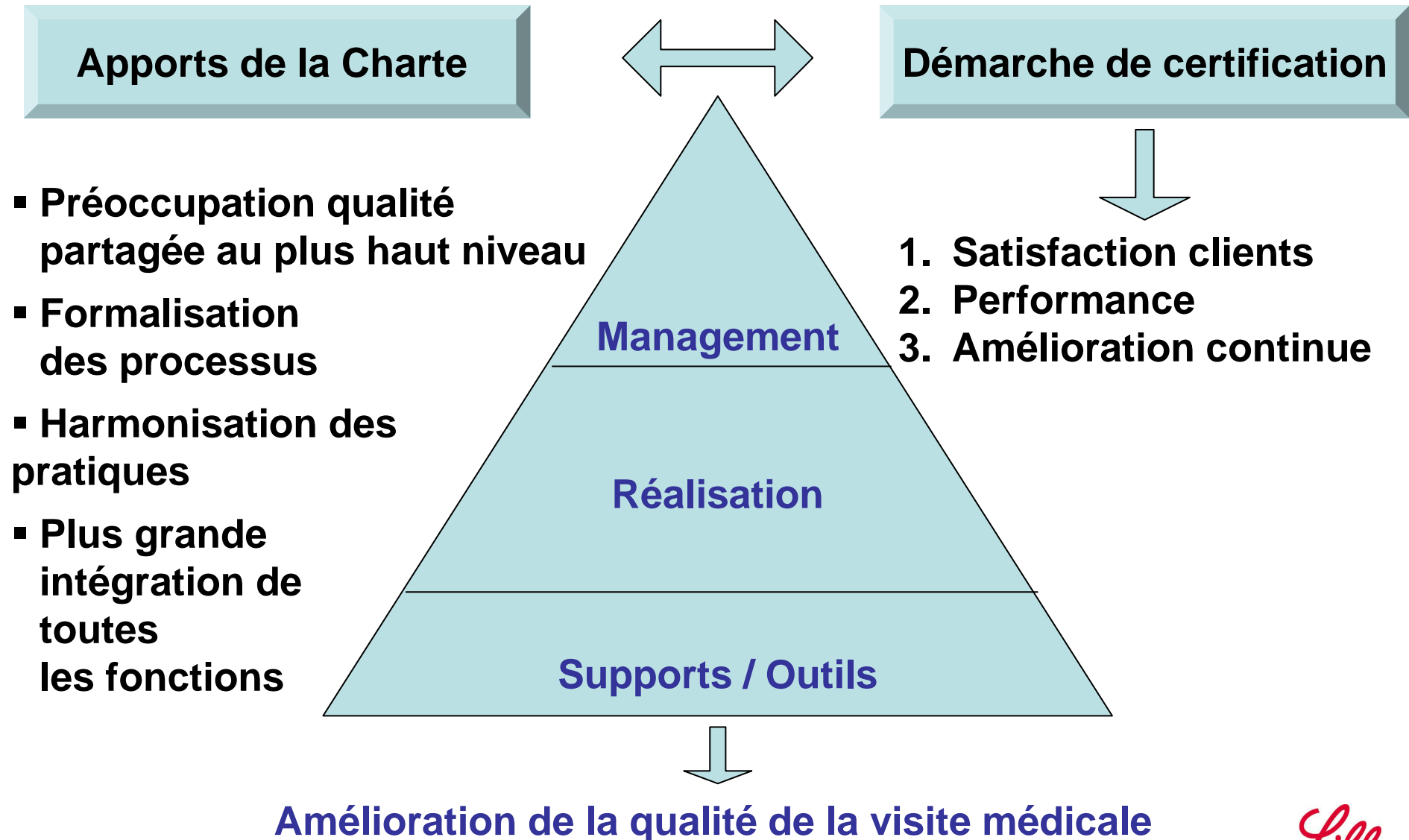
**Afssaps
inspection
BPF**

DGCCRF

... Une nouvelle étape dans la recherche de la qualité



Une préoccupation qualité plus partagée et plus formalisée



Passer de la suspicion à la collaboration

Un état d'esprit inspiré de la méfiance

- Une charte et une certification imposées
- Une charte qui mêle qualitatif et quantitatif
- Un référentiel lourd, qui fige les moyens et introduit une ingérence
- Une charte pour répondre aux besoins des autorités ? du médecin ?

Un esprit de collaboration visant à l'amélioration continue

- Remettre au centre des préoccupations la qualité de la relation VM - médecin
- Bâtir sur les intérêts convergents malades, médecins, autorités et laboratoires
- Laisser aux entreprises la définition de solutions réalistes, avec une mise en œuvre progressive et durable

Pour une redéfinition du rôle de la VM

Aujourd'hui : VM = Promotion = RCP + Avis de Transparence

Demain : nouveau contrat ?



- Publications
 - Formation/FMC
 - Accès à l'information du laboratoire
-
- Services



VM → média



Besoins généralistes
spécialistes, hospitaliers ?

En garantissant la qualité des pratiques, la charte est-elle de nature à autoriser une information plus large et mieux adaptée aux besoins des médecins ?